

## OPŠTI USLOVI UGOVORA O ZASNIVANJU KORISNIČKOG ODNOSA

### OSNOVNE ODREDBE

#### Član 1.

Opštim uslovima Ugovora o zasnivanju korisničkog odnosa na jedinstven način se uređuju uslovi pod kojima Preduzeće za telekomunikacije VAWIRELESS DOO zasniva korisničke odnose i pruža usluge u okviru svoje infrastrukture i utvrđuje postupak za ostvarivanje međusobnih prava i obaveza VAWIRELESS-a i lica koja po osnovu korisničkog Ugovora koriste usluge VAWIRELESS-a. Opšti uslovi čine sastavni deo korisničkog Ugovora i u svakom slučaju obavezuje na isti način kao i zaključeni Ugovor.

#### Član 2.

VAWIRELESS i KORISNIK su dužni da se u izvršavanju međusobnih prava i obaveza, koja proizilaze iz međusobnih odnosa, u svemu pridržavaju usvojenih propisa i zakona u ovoj oblasti.

### ZASNIVANJE KORISNIČKOG ODNOSA

#### Član 3.

Korisnički odnos je zasnovan danom potpisivanja Ugovora. Prihvatanjem ovih opštih uslova KORISNIK dobrovoljno daje pristanak VAWIRELESS-u da prikuplja, obrađuje i čuva njegove lične podatke. Lični podaci se mogu prikupljati, čuvati i obrađivati u svrhu izrade finasijskog zaduženja radi obračuna i izrade računa, u svrhu oglašavanja i informisanja o proizvodima i uslugama preduzeća, u svrhu direktnog komuniciranja s KORISNIK-om radi odgovaranja na zahteve/prijave i upite primljene putem elektronske pošte i drugih oblika komunikacije koji su dostupni korisnicima, u svrhu obaveštavanja KORISNIKA o mogućnosti primanja obaveštenja o proizvodima i aktivnostima preduzeća, u svrhu pozivanja radi učestvovanja u anketama o proizvodima i slično, u svrhu pružanja usluga sa dodatom vrednošću, u svrhu pružanja efikasne korisničke podrške, u svrhu statističke obrade na način koji ne omogućuje identifikaciju pojedinačnog KORISNIK-a radi dobijanja objedinjenih statističkih podataka. VAWIRELESS ima pravo da sa ličnim podacima KORISNIK-a upozna lice kome je poverio poslove naplate potraživanja od KORISNIK-a.

### KORIŠĆENJE USLUGA

#### Član 4.

VAWIRELESS je dužan da za vreme trajanja korisničkog odnosa KORISNIKU omogući korišćenje usluga iz svoje ponude, s tim što zadržava pravo da zbog radova na mreži ili zbog potreba održavanja privremeno obustavi pružanje usluga delimično ili u celosti, sve dok za tim postoji opravdana potreba, a ne duže od 48 sati. U slučaju da prekid rada infrastrukture traje duže od 48 sati neprekidno KORISNIK nije dužan da plati nadoknadu za taj period.

#### Član 5.

VAWIRELESS je obavezan da sve uočene smetnje otkloni odmah, a najkasnije u roku od 48 sati od momenta prijave smetnji. Veće smetnje na infrastrukturi VAWIRELESS je obavezan da otkloni u roku od sedam dana, osim u slučaju više sile. Uočene smetnje u prijemu KORISNIK je dužan da odmah prijavi VAWIRELESS-u, u protivnom smatraće se da KORISNIK nije imao smetnji. U slučaju da uočene smetnje nisu rezultat kvara na infrastrukturi, VAWIRELESS je obavezan da KORISNIKE obavesti o uzroku istih.

### OBAVEŠTENJE O PROMENI CENE USLUGA

#### Član 6.

KORISNIK usluga VAWIRELESS-a biće unapred i na pogodan način obavešten o promeni cena mesečnog održavanja, preko sredstava informisanja, neposrednim obaveštavanjem, pisanim obaveštenjem, preko internog kanala ili na drugi način.

### ODGOVORNOST I OGRANIČENJA

#### Član 7.

VAWIRELESS ne odgovara za štetu koju KORISNIK pretrpi usled dejstva više sile (poplave, požari, eksplozije, zemljotresi, rat, elementarne vremenske nepogode koje propisuje Hidrometeorološki zavod i dr.) ili drugih uzroka koji su van kontrole VAWIRELESS-a.

### PROMENA NAZIVA KORISNIKA

#### Član 8.

VAWIRELESS će izvršiti promenu u nazivu korisnika u slučaju prodaje stana, promene vlasnika ili smrti KORISNIKA i kao novog KORISNIKA evidentirati lice, koje se u roku od 90 dana na način predviđen zakonom legitimise kao novi KORISNIK, uz plaćanje nadoknade za promenu naziva KORISNIKA po cenovniku VAWIRELESS-a.

## ISKLUČENJE USLUGE

### Član 9.

KORISNIK je dužan da do kraja meseca za tekući mesec plati račun za izvršene usluge, u protivnom VAWIRELESS će KORISNIKA privremeno isključiti iz sistema bez prethodne opomene. Za ponovno uključenje privremeno isključenog KORISNIKA na infrastrukturu naplaćuje se po cenovniku VAWIRELESS-a, kao i sve zaostale obaveze. Ukoliko prispeli dug ne izmiri u roku od 60 dana KORISNIK trajno gubi priključak. Zaostale obaveze KORISNIKA podležu obračunu i naplati zakonom propisane zatezne kamate i naplate sudskim putem.

### Član 10.

KORISNIK koji je trajno izgubio priključak ima pravo na ponovno priključenje nakon izmirenja svih prispelih obaveza uključujući zakonom propisanu zateznu kamatu i ponovo uplaćenu naknadu za radove radi priključenja po važećem cenovniku.

## PRESTANAK KORISNIČKOG ODNOSA

### Član 11.

Korisnički odnos između VAWIRELESS-a i KORISNIKA može prestati na osnovu jednostranog pisanog otkaza KORISNIKA i obaveznog vraćanja Ugovora, uz otkazni rok od 30 dana, pod uslovom da do isteka otkaznog roka KORISNIK izmiri sva dugovanja prema VAWIRELESS-u. Ukoliko KORISNIK nije u mogućnosti da ispuni obavezu vraćanja ugovora, dužan je da podnese pismeni zahtev nadležnoj službi VAWIRELESS-a, uz otkazni rok od 30 dana, pod uslovom da do isteka otkaznog roka KORISNIK izmiri sva dugovanja prema VAWIRELESS-u. U slučaju prestanka korisničkog odnosa KORISNIK ne može zahtevati povraćaj uložениh sredstava, odnosno povraćaj naknade za radove izgradnje i radove postavljanja neophodne opreme radi priključenja. Ukoliko KORISNIK nije u mogućnosti da ispuni obavezu vraćanja ugovora, dužan je da podnese pismeni zahtev nadležnoj službi VAWIRELESS-a.

### Član 12.

VAWIRELESS može raskinuti korisnički odnos, privremeno ili trajno, sa KORISNIKOM ako KORISNIK ne izmiri svoje dugovanje iz korisničkog odnosa u roku koji je dat, kao u članu 10. ili u slučaju zloupotrebe.

## ZAVRŠNE ODREDBE

### Član 13.

Opšti uslovi se menjaju u skladu sa promenom zakona i VAWIRELESS zadržava pravo da, u skladu sa izmenjenim uslovima poslovanja i prema svojoj poslovnoj politici vrši izmene i dopune ovih Opštih uslova, o čemu će na odgovarajući način obavestavati svoje korisnike.

### Član 14.

Opšti uslovi stupaju na snagu danom potpisivanja korisničkog Ugovora.